

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti L'OREAL Česká republika s.r.o., se sídlem Plzeňská 11/213, 150 00 Praha 5, IČ 60491850, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 27731 ("L'OREAL" nebo "společnost L'OREAL"), jsou podmínky, za kterých společnost L'OREAL prodává a distribuje v České republice kosmetické zboží různých značek ("Zboží"). Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi L'OREAL, jako dodavatelem Zboží, a jeho odběratelem.

Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi L'OREAL na straně jedné a odběratelem na straně druhé, jejímž předmětem je prodej a distribuce Zboží ("Smlouva"). Tyto Všeobecné obchodní podmínky se bez výhrady vztahují na všechny objednávky odběratele, jejichž předmětem je prodej Zboží. V případě rozporu obchodních podmínek odběratele a těchto Všeobecných obchodních podmínek se uplatní tyto Všeobecné obchodní podmínky.

L'ORÉAL i odběratel potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání a na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 ani § 1796 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

1. OBJEDNÁVKA

L'OREAL přijímá objednávky pouze v písemné formě, v elektronické formě zasláné odběratelem, prostřednictvím systému EDI v daném formátu Excelu (e-mailem) nebo zasláné obchodním zástupcem L'ORÉAL prostřednictvím systému SFA (Sales Force Automation) na základě instrukce odběratele. Objednávka musí obsahovat řádnou identifikaci odběratele, specifikaci a množství objednaného Zboží, místo a datum sepsání objednávky, místo určení Zboží a datum.

L'OREAL si vyhrazuje právo dočasné nebo trvale zastavit prodej určitého druhu Zboží. Odběrateli z tohoto důvodu nevznikne nárok na náhradu škody.

L'OREAL je oprávněn stanovit (zpravidla v ceníku) minimální možný odběr určitého druhu Zboží. Odběratel souhlasí s tím, aby mu pro případ, že ve své objednávce uvede menší množství Zboží než je stanovený minimální možný odběr, L'OREAL dodal také množství Zboží, které odpovídá výši minimálního možného odběru. L'OREAL není povinen vyříditi objednávku odběratele na dodání Zboží v úhrnné ceně nižší než je minimální stanovená hodnota objednávky. Pokud však L'OREAL takovou objednávku přijme, má právo požadovat, aby odběratel uhradil náklady na dopravu tohoto Zboží, pokud není dohodnuto jinak.

Zboží je baleno v obalech, odpovídajících procesům dodávajících výrobců a jsou identické pro všechny odběratele. Za účelem udržení plynulosti dodávek je L'ORÉAL oprávněn zvýšit objednávku, tak aby odpovídala nejbližší vyšší úplné obalové jednotce. Bude-li objednávka splněna pouze z části, ruší se nesplněná část objednávky v momentě odeslání části objednávky odběrateli.

2. DODACÍ PODMÍNKY

L'OREAL se zavazuje odeslat objednané Zboží v co nejkratším termínu. Řádně objednané Zboží je zpravidla doručeno do místa určení do pěti (5) pracovních dnů od přijetí objednávky Zboží. Tato lhůta je pouze orientační, nikoliv závazná. O děle konkrétní dodací lhůty informuje odběratele příslušný obchodní zástupce L'ORÉAL.

Nedodržení shora uvedených dodacích lhůt ze strany L'ORÉAL, nezakládá právo odběratele na odstoupení od Smlouvy, ani na náhradu jakékoli škody.

L'OREAL není povinen Zboží dodat a není povinen uhradit případnou škodu tím způsobenou odběrateli, pokud nastanou okolnosti vylučující její odpovědnost. Za tyto okolnosti se mimo jiné považují válka, občanská válka, sabotáž, konfiskace, embargo, vyvlastnění, živelné pohromy, jako např. zemětřesení, požár, blesk, epidemie, vyvlastnění, bojkot, výbuch, zničení strojí nebo zařízení, přerušení nebo pozastavení dodávek nebo porušení povinnosti dodavatelů nebo sub-dodavatelů společnosti L'ORÉAL, ztížení možnosti zásobování, stávka (včetně stávek dopravců) nebo výluka.

V případě neobvykle vysokých dodávek si společnost L'OREAL vyhrazuje právo odmítnout dodat část nebo celou objednávku Zboží či dodat pouze takové množství, které bude mít k dispozici ke dni doručení objednávky Zboží.

Je-li odběratel v prodlení s úhradou předchozích faktur vystavených společností L'ORÉAL za dodané Zboží, je L'ORÉAL oprávněn pozastavit dodávky veškerého nově objednaného Zboží, a to až do úplného zaplacení všech dlužných částek.

Odběratelé mají právo na dodání Zboží zpravidla jedenkrát za týden v souladu s plánem dodávek, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak.

3. CENY A CENÍK ZBOŽÍ

Cena za dodávané Zboží bude určena podle aktuálního ceníku L'ORÉAL platného v den doručení objednávky odběratele. Ceny v ceníku jsou uvedeny bez DPH v českých korunách.

L'OREAL si vyhrazuje právo libovolně upravit ceny Zboží uvedené v ceníku, přičemž se zavazuje včas informovat odběratele o těchto úpravách, a to nejpozději při obdržení objednávky na dodání Zboží dotčeného touto změnou.

L'OREAL si vyhrazuje právo stanovit na speciální reklamní a časové omezené prodejní akce jiné ceny než ty, které jsou uvedeny v ceníku. L'OREAL také může, kromě těchto reklamních akcí, poskytnout odběrateli množstevní a jiné slevy.

Pokud objednávka bude obsahovat ceny Zboží odlišné od cen uvedených v ceníku platném v den doručení objednávky, bude pro společnost L'ORÉAL i odběratele závazná výlučně cena uvedená v ceníku.

Platný ceník není seznamem Zboží dodávaných L'ORÉAL a tento tak není povinen dodat všechny druhy Zboží uvedených v platném ceníku.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY A VÝHRADA VLASTNICTVÍ

Na základě objednávky Zboží vystaví L'ORÉAL fakturu na kupní cenu dodávaného Zboží, obsahující datum splatnosti a číslo bankovního účtu, na který má být uhrazena. L'ORÉAL zasílá faktury na adresu určenou odběratelem případně do jeho sídla. L'ORÉAL nese jakoukoli odpovědnost za nedoručení faktury odběrateli z důvodů zaváhání na straně odběratele, které nelze přičítat společnosti L'ORÉAL nebo v důsledku změny jeho adresy neoznámené společností L'ORÉAL a odběratel se v takových případech nemůže jakkoli dovolávat nedoručení faktury. Cena

za Zboží bude zaplacená na bankovní účet společnosti L'ORÉAL bankovním převodem do 30 dnů od jejího vystavení, jak je uvedeno na fakturu (s výjimkou těch odběratele pro které L'ORÉAL stanovil jiné platební podmínky). Fakturovaná kupní cena za dodané Zboží je uhrazena v den příslušné částky na bankovní účet společnosti L'ORÉAL uvedený na fakturu.

Až do úplného zaplacení kupní ceny dodaného Zboží zůstává toto Zboží ve výlučném vlastnictví L'ORÉAL.

Odběratel je v případě prodlení s úhradou jakékoliv faktury vystavené L'ORÉAL povinen uhradit společnosti L'ORÉAL úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. L'ORÉAL je v takovém případě zároveň oprávněn odstoupit od Smlouvy a odebrat zpět nezaplacené Zboží na náklady odběratele. Za účelem odebrání nezaplaceného Zboží umožní odběratel společnosti L'ORÉAL časové neomezený přístup do prostor, kde je zboží uskladněno / umístěno.

Odběratel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku za společnost L'ORÉAL vůči kupní ceně dodaného Zboží, bez předchozí dohody se společností L'ORÉAL, s výjimkou pohledávek vyplývajících z dobropisů vystavených společností L'ORÉAL.

Každé takové započtení bude považováno za porušení povinností odběratele zaplatit kupní cenu dodaného Zboží a bude opravovat společnost L'ORÉAL pozastavit další dodání Zboží.

Odběratel není oprávněn bez písemného souhlasu L'ORÉAL postoupit svůj dluh vůči společnosti L'ORÉAL na žádnou třetí osobu.

5. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ, DODACÍ PODMÍNKY

Dopravu Zboží zajišťuje výhradně L'ORÉAL. Odběratel je povinen převzít Zboží dodané společností L'ORÉAL, a to neproděno po jeho doručení na místo určené v předchozích částech Smlouvy. Pokud v důsledku prodlení odběratele s převzetím Zboží dojde ke zdržení přeprave, může být toto zdržení účtováno odběrateli jako dodatečná služba. Odběratel je povinen převzít jen takové Zboží, které je mu určeno, které není zjevně poškozeno nebo narušeno, a které odpovídá dopravním podmínkám listu co do druhu a množství Zboží. Odběratel je povinen se při převzetí Zboží ujistit, že je mu dodáno všechno Zboží uvedené na dodacím listu, a že netrpí žádnými vadami. Odběratel je povinen potvrdit převzetí Zboží.

Zboží je dodáváno v uzavřených krabicích nebo na paletách. Množství krabic a palet je uvedeno na dodacím listu. Odběratel se zavazuje uchovávat tyto palety, pokud jsou vratné, v dobrém stavu. Pokud odběratel nevrátí všechny dodatky vratné obaly, mohou mu být nevrácené obaly vyúčtovány ve výši jejich pořizovací ceny.

Pokud odběratel zruší objednávku, nebo zruší již dodanou objednávku, nebo pokud bezdůvodně odmítne převzít Zboží, L'ORÉAL má právo nárokovat si smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny bez DPH objednaného nebo neprevzatého Zboží a dále uhradit v plné výši náklady na dopravu tohoto Zboží.

Pro dodání Zboží se aplikuje dodací podmínka CIP (Incoterms 2010). Místo dodání zboží je stanoveno ve Smlouvě. Místo určení zboží odběratele se musí nacházet na území České republiky.

6. REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Množství a jiné zjevné vady Zboží je odběratel povinen reklamovat do tří (3) pracovních dnů ode dne dodání Zboží. Trpí-li, dle názoru odběratele nebo spotřebitele Zboží vadami jakosti, může je odběratel reklamovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě uvedené na obalu Zboží, jinak do čtyřiaadvaceti (24) měsíců ode dne převzetí Zboží odběratelem. Veškeré reklamace Zboží lze uplatnit pouze písemně (dopisem nebo e-máilem) u společnosti L'ORÉAL, jejího oddělení Servisu pro zákazníky, Plzeňská 11/213, 150 00, Praha 5. E-mailová adresa je uvedena na fakturu.

Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle Smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, která bylo plněno, požadovat slevu z ceny a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit, (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady, (c) v takové činnosti pokračuje, a (d) v rozumném čase a řádně vadu odstraní či předmět plnění vymění za bezvadný.

V případě neuplatnění reklamace shora uvedeným způsobem a ve shora uvedených lhůtách, nároky odběratele z vad Zboží zaniknou.

Společnost L'ORÉAL neodpovídá ani za vady Zboží vzniklé v důsledku uskladnění Zboží odběratelem v rozporu s čl. 7 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Odběratel bude ze strany L'ORÉAL vyzrazen o uznání či zamítnutí reklamace a o způsobu jejího řešení. L'ORÉAL dle svého uvážení odběrateli vymění vadné Zboží za bezvadné nebo vystaví dobropis v hodnotě uznané reklamace Zboží. Odběratel je povinen poskytnout společnosti L'ORÉAL veškerou potřebnou součinnost k vyřízení reklamace a společnost L'ORÉAL má právo žádat odběratele, aby uhradil náklady spojené s vyřízením neopravněné reklamace.

Není možné vrátit Zboží, které bylo řádně dodáno, pokud není mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.

7. SKLADOVÁNÍ ZBOŽÍ

Odběratel je povinen skladovat Zboží pouze ve vyhovělých podmínkách, tj. v suchém (vlhkost nižší než 50%) a čistém prostředí s teplotou pohybující se v rozmezí od +4°C do +30°C. Zboží nesmí být vystaveno přímému slunečnímu záření.

Odběratel se zavazuje, že po dobu trvání obchodní spolupráce s L'ORÉAL budou jeho skladovací prostory, případně jiné prostory, ve kterých je skladováno Zboží, pojištěny v rozsahu obvyklém při pojišťování skladovacích prostor v ČR, zejména pak pro případy živelných pohrom (požár, povodeň, zátopa, výbuch, apod.), vluování atd. Odběratel je povinen kdykoliv předložit svou pojistku společnosti L'ORÉAL na její žádost.

8. ATESTY, ETIKETY

L'ORÉAL prohlašuje, že veškeré Zboží je způsobilé k prodeji v České republice.

9. POŽADAVKY NA OBALY

L'ORÉAL prohlašuje, že obaly veškerého dodávaného Zboží splňují požadavky na uvedení obalu na trh, stanovené zákonem č. 477/2001 Sb., ve znění novel, o obalech. Současně potvrzuje, že v případě kontroly

příslušného kontrolního orgánu u odběratele předloží veškerá prohlášení vyžadovaná dle ustanovení § 5 výše uvedeného zákona.

10. PRODEJ ZBOŽÍ SPOTŘEBITELI

Odběratel je povinen nabízet a prodávat Zboží vždy v neporušeném originálním obalu, nepoškozené a ve lhůtě doporučené spotřebce, a to i když se jedná o Zboží, prodávané v rámci speciálních prodejních akcí.

Odběratel je dále povinen plnit všechny povinnosti, které mu ukládají právní předpisy chránící spotřebitele, zejména je povinen řádně informovat spotřebitele o všech důležitých skutečnostech týkajících se Zboží, především o jeho vlastnostech, složení, o správném způsobu používání a o nebezpečích, která hrozí v případě jeho nesprávného používání.

L'ORÉAL odběrateli poskytne, podle svého uvážení nebo na jeho písemnou žádost, další informace o Zboží, které nejsou uvedeny na jeho obalech.

L'ORÉAL neposkytuje odběrateli oprávnění uvádět výrobky na trh vně EEA + EFTA (Evropského hospodářského prostoru a území členských států Evropského sdružení volného obchodu). Pokud se odběratel rozhodne prodávat Zboží v EEA a EFTA, činí tak na vlastní odpovědnost. L'ORÉAL neodpovídá za žádné následky nepřevzatelné podle českého práva. Volba obchodní a cenové strategie je vyhrazena odběrateli.

11. REKLAMNÍ A PROPAGAČNÍ MATERIÁLY

Za účelem propagace Zboží může společnost L'ORÉAL poskytnout zdarma odběrateli reklamní a propagační materiály. Tyto materiály zůstávají po celou dobu majetkem společnosti L'ORÉAL a odběratel je povinen zajistit jejich ochranu proti jakémukoli poškození po celou dobu, kdy je bude mít k dispozici. L'ORÉAL má právo kdykoliv vyžvat odběratele k vrácení těchto reklamních a propagačních materiálů. Pro případ nesplnění této výzvy odběratelem je L'ORÉAL oprávněn vstoupit do prostor, ve kterých jsou tyto materiály umístěny / vystaveny a tyto materiály mu na jeho náklady odebrat.

Odběratel se zavazuje zpřístupnit reklamní materiály spotřebitelům nebo je vystavit takovým způsobem, kterým nepoškojuje dobré jméno Zboží a společnosti L'ORÉAL.

Odběratel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu L'ORÉAL jakýmkoliv způsobem použít logo, ochrannou známku, obchodní firmu či jakýkoliv jiný předmět průmyslových práv společnosti L'ORÉAL, a to zejména při nabízení svých vlastních služeb nebo výrobků nebo služeb a výrobků třetích osob.

12. PORUŠENÍ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

V případě jakéhokoli porušení Všeobecných obchodních podmínek odběratelem je L'ORÉAL oprávněna plnění objednávky a dodávky Zboží dočasně přerušit nebo trvale zastavit.

V případě opakovaného nebo podstatného porušení Všeobecných obchodních podmínek odběratelem je L'ORÉAL oprávněna odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení Všeobecných obchodních podmínek se považuje zejména prodlení odběratele s úhradou jakékoli splatné platby a porušení povinnosti dle článků 7., 10., 11. a 13. těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle těchto Všeobecných obchodních podmínek není nijak dotčen nárok společnosti L'ORÉAL na náhradu škody v její plné výši.

13. PОВІННОСТ МЛЧІВЛІВОСТІ А СОУВЛАС СЕ З ПРАЦОВАНІМ ОСОБИНИ УДАІУ

Odběratel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Zboží, společnosti L'ORÉAL a její činnosti, o kterých se dozví v rámci spolupráce s L'ORÉAL nebo v souvislosti s ní, zejména se zavazuje neposkytnout třetí osobě informace o výrobních postupech, o obchodní a marketingové strategii, o organizační práci, o způsobu a metodách řízení, jakož i jakékoli další informace, které nejsou běžně dostupné veřejnosti nebo které mohou způsobit L'ORÉAL újmu. V opačném případě se vystavuje všem důsledkům, které s takovým jednáním spojují příslušné právní předpisy.

Odběratel fyzická osoba uduje společnosti L'ORÉAL souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které se ho týkají a které odběratel poskytne společnosti L'ORÉAL v průběhu jejich smluvního vztahu, v informačních systémech L'ORÉAL pro účely plnění smluvních povinností společnosti L'ORÉAL na celou dobu trvání smluvního vztahu mezi odběratelem a L'ORÉAL, resp. po jeho skončení až do doby konečného vyřádní smluvních závazků mezi odběratelem a L'ORÉAL. Odběratel současně souhlasí s poskytováním těchto údajů ostatním subjektům patřícím do skupiny L'ORÉAL.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2016 a jejich platnost není časově omezena. Tyto Všeobecné obchodní podmínky ruší a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky L'ORÉAL.

Odběratel svým podpisem potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a že si je vědom skutečnosti, že se jimi řídí jeho smluvní vztah se společností L'ORÉAL.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a relevantními právními předpisy České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují § 1757, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku. Odběratel na sebe bere nebezpečí podstatné změny okolnosti ve smyslu § 1765 občanského zákoníku. Tyto Všeobecné obchodní podmínky mají přednost před obchodními zvyklostmi a Všeobecnými obchodními podmínkami odběratele. Obě smluvní strany prohlašují, že ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou rozumně očekávatelná a dohodnutá práva a povinnosti u nich vyplývající jsou mezi stranami poctivě uprávádný.

Obě smluvní strany se zavazují řešit své případné vzájemné spory smírem. Pokud to nebude možné, budou všechny spory, které by mohly vzniknout z těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo Smlouvy nebo v souvislosti s nimi, včetně spory týkajících se jejich porušení, ukončené a neplatnosti předloženy k rozhodnutí věcně příslušnému soudu, v jehož obvodu má L'ORÉAL sídlo.

15. PODÁVÁNÍ INFORMACÍ

Veškeré případné dotazy zodpoví L'ORÉAL Česká republika, s.r.o. na telefonním čísle: 222 777 222.