

A L'OREAL MAGYARORSZÁG KFT. ÁLTALÁNÓS ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEI

A L'OREAL Magyarország Kosmetikai Kft. (székhely: 1023, Budapest Árpád Fejedelem útja 26-28., Cégjegyzékszám: 01-09-268100) (a továbbiakban: „L'OREAL” vagy a „Társaság”) jelen általános értékesítési feltételei alkalmazandók a különféle márkák kozmetikai termékeinek („Termékek”) L'OREAL általi, Magyarország területén történő értékesítésére és forgalmazására. Jelen általános értékesítési feltételek szabályozzák L'OREAL, mint a Termékek értékesítője és a Megrendelő jogait és kötelezettségeit.

Jelen általános értékesítési feltételek L'OREAL és a Megrendelő, mint felek között a Termékek értesítése és forgalmazása céljából létrejött szerződés („a Szerződés”) elválaszthatatlan részét képezik.

Jelen általános értékesítési feltételek korlátozás nélkül alkalmazandók a Megrendelő minden, Termékre vonatkozó megrendelésére. A Megrendelő és L'OREAL általános érkeisítési feltételeinek eltérése esetén L'OREAL jelen általános értekesítési feltételeit kell alkalmazni.

1. MEGRENDELÉS

A L'OREAL kizárólag a Megrendelő által írásban, a megadott Excel formátumban (email-en) és faxon, továbbá EDI-n keresztül leadott, valamint a L'OREAL területi képviselője által a Megrendelő utasítása szerinti, SFA-n (Sales Force Automation, „Értékesítési Automatika”) keresztül közölt megrendeléseket fogad el. A megrendelésnek tartalmaznia kell a Megrendelő pontos azonosítását, a megrendelt Termékek megjelölését és mennyiségét, a megrendelés kibocsátásának helyét és idejét, valamint a szállítási címet.

L'OREAL fenntartja a jogot, hogy bizonyos típusú Termékek értekesítését ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszse. Ilyen esetben a Megrendelő ebből eredően semmiféle kártérítés követelésére nem jogosult.

L'OREAL jogosult minimális rendelési mennyiséget meghatározni az egyes Terméktípusok tekintetében. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben megrendelése a minimális rendelési mennyiségnél kevesebb Termékről szól, L'OREAL a minimális rendelési mennyiségnek megfelelő számú terméket szállít ki a Megrendelőnek. L'OREAL nem köteles a Megrendelő Termékekre vonatkozó megrendelésének teljesítésére, ha annak összértéke alacsonyabb a meghatározott minimális rendelési értéknel. Minden olyan esetben azonban, amikor L'OREAL valamely ilyen megrendelést elfogad, L'OREAL jogosult a Termékek kiszállításának költségeit kiszámlálni.

A L'OREAL termékek a gyártók eljárásainak megfelelő, a L'OREAL termékek értékesítési területén lévő megrendelők mindegyike számára azonos csomagolással készülnek. Annak érdekében, hogy a Termékek kiszállításának folyamata ne lassuljon le, L'OREAL jogosult a rendelési mennyiséget a következő, eggyel magasabb csomagolási egységig felemleni.

2. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

L'OREAL a lehető leghamarabb megküldi a Termékeket a szállítási címre. A szabályosan megrendelt Termékek általában a megrendelés kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül kézbesítésre kerülnek a szállítási címre. Ez az időtartam tájékoztató jellegű, és nem bír kötelező erővel. Az egyes megrendelések kézbesítésének pontos időtartamáról L'OREAL illetékes értékesítési munkatársa tájékoztatja az Megrendelőt.

Amennyiben L'OREAL nem tartja magát a fenti kézbesítési határidőhöz, az nem jogosítja fel a Megrendelőt a Szerződés felmondására, sem arra, hogy kártérítést követeljen.

L'OREAL nem köteles a Termékek kézbesítésére, sem pedig a kézbesítés elmaradásából fakadóan a Megrendelő oldalán felmerült kár megtérítésére, ha ezek az ellenőrzési körén kívül eső körülmények miatt következtek be. Ilyen körülmény lehet többek között a háborús vagy polgárháborús helyzet, szabotázs, elkobzás, embargó, eltulajdonítás, természeti katasztrófák (pl. földrengés, tűzvész, villámcsapás), járványok, karantén, bojkott, robbanás, a gépek vagy felszerelések károsodása, a L'OREAL beszállítói vagy alvállalkozói általi teljesítések abbamaradása vagy szünetelése, illetve szerződéses kötelezettségek megsértése, megnehezült beszerzési lehetőségek, sztrájk (beleértve a beszállítóknál bekövetkező sztrájkot is).

Különösen nagy mennyiségre szóló szállítások esetében L'OREAL fenntartja a jogot, hogy azokat részben vagy egészen visszautasítsa, vagy csak akkora mennyiséget szállítson, amekkora a Termékek megrendelésének napján rendelkezésre áll.

Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik a L'OREAL által a leszállított Termékek vonatkozásában kibocsátott számlák tekintetében, L'OREAL jogosult minden megrendelés teljesítését felfüggeszteni addig, ameddig az esedékes összegek kifizetésre nem kerülnek.

3. ÁRAK ÉS TERMÉKÁRJEGYZÉK

A Termékek ára L'OREAL árjegyzékének a Megrendelő általi megrendelés kézhezvételekori állapota szerint kerül meghatározásra. Az árjegyzékben közölt árak forintban kerülnek meghatározásra, és az áfát nem tartalmazzák.

L'OREAL fenntartja a jogot, hogy a Termékek árait szabadon megváltoztathassa, és vállalja, hogy a Megrendelőt minden ilyen változtatásról időben, legkésőbb az árváltozással érintett Termékekre vonatkozó megrendelés kézhezvétele időpontjában értesíti.

L'OREAL fenntartja a jogot, hogy speciális értekesítési kampányok során az árjegyzékben meghatározottaktól eltérő árakat kínáljon. Az ilyen értekesítési kampányok mellett L'OREAL mennyiségi és egyéb kedvezményeket is biztosíthat a Megrendelőnek.

Amennyiben egy megrendelés az árjegyzék szerint a megrendelés kézhezvételének idején érvényes áráktól eltérő árakat tartalmaz valamely Termék(ek) vonatkozásában, akkor mind L'OREAL, mind a Megrendelő vonatkozásában az árjegyzékben feltüntetett árakat kell alkalmazni.

A mindenkori árjegyzék nem tekinthető a L'OREAL által szállított minden terméket felsoroló listának, így L'OREAL nem köteles a mindenkori árjegyzékben felsorolt minden Terméktípus szállítására.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK, A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A Termékmegrendelés alapján L'OREAL számlát bocsát ki a szállított Termékek vételéről, feltüntetve az esedékesség időpontját és a bankszámlát, ahova a fizetést teljesíteni kell.

L'OREAL a Megrendelő által megadott címre vagy a Megrendelő székhelyére küldi meg a számlát. L'OREAL nem vállal felelősséget a számla kézbesítésének meghiusulásáért, ha ez olyan okból ered, amely L'OREAL-nak nem felróható. Ilyen esetekben a Megrendelő semmilyen formában sem élhet panasszal a nem kézbesített számla tekintetében.

A termékek árát a L'OREAL-nak a számlán feltüntetett bankszámlájára történő átutalással kell megfizetni (kivéve azokat a Megrendelőket, akik számára L'OREAL eltérő fizetési módot ír elő) a számla kibocsátásától számított 30 napon belül. A leszállított Termékek számlázott vételárát azon a

napon kell megfizetettnek tekinteni, amikor az esedékes összeg jóváírásra kerül L'OREAL-nak a számlán feltüntetett bankszámláján.

A leszállított Termékek vételárának teljes megfizetéséig a Termékek L'OREAL kizárólagos tulajdonában maradnak.

Ha a Megrendelő késedelembe esik a L'OREAL által kibocsátott valamely számla vonatkozásában, akkor köteles a késedelem minden megkezdett napja után az esedékes összeg 0.05 %-val megegyező mértékű késedelmi kamatot fizetni L'OREAL részére. Ilyen esetekben L'OREAL jogosult a Szerződést felmondani és a kifizetetlen Termékek birtokát a Megrendelő költségén tőle visszavenni. A Megrendelő köteles L'OREAL részére ilyen célra bármely időben belépést biztosítani azon telephelyére, ahol a Termékeket tárolja, illetve ahol a Termékek éppen találhatók.

A Megrendelő L'OREAL előzetes jóváhagyása nélkül semmiféle, L'OREAL-lal szemben fennálló követelést nem jogosult beszámítani a leszállított Termékek vételárába, ide nem értve a L'OREAL által kibocsátott jóváíró számlán feltüntetett összegeket, amelyeket bármely fél szabadon beszámíthat.

Bármiféle ilyen jóváírás a Megrendelő a leszállított Termékek vételárának kifizetésére vonatkozó kötelezettsége elmulasztásának minősül, és feljogosítja L'OREAL-t a Termékek további szállításának felfüggesztésére.

A Megrendelő L'OREAL írásbeli jóváhagyása hiányában nem jogosult a L'OREAL-lal szemben fennálló adósságát harmadik félre átruházni.

5. A TERMÉKEK ÁTVÉTELE, SZÁLLÍTÁSI KÖRÜLMÉNYEK

A Termékek szállításáról L'OREAL köteles gondoskodni. A Megrendelő köteles a Szerződésben megjelölt szállítási címre leszállított Termékeket haladéktalanul átvenni. L'OREAL fuvarozójának szokatlanul hosszú várakoztatása többszolgáltatásnak minősül, és kiszámlázásra kerülhet. A Megrendelő kizárólag a leírtak szövé, egyértelmű sérülésektől és egyéb behatásoktól mentes, az őket kísérő fuvarlevélben leirtaknak megfelelő típusú és mennyiségű Terméket jogosult átvenni. A Termékek átvételére a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a fuvarlevélen feltüntetett Termékek sértetlenül és hiánytalanul szállításra kerüljenek. A Megrendelő köteles a Termékek átvételét a fuvarlevél aláírásával és lepecsételésével igazolni.

A Termékek zárt dobozokban vagy raklapokon kerülnek kiszállításra. A szállítás során a doboz száma, illetve a raklapok száma és a dobozok raklaponkénti száma a doboz címkéjén kerülnek feltüntetésre. A Megrendelő vállalja, hogy a visszaszállítható tárolókat és raklapokat jó állapotban tartja, és saját célra nem használja fel. L'OREAL jogosult a tárolók és raklapok vételárával megegyező költséget követelni, ha a Megrendelő nem küldi vissza a címkén feltüntetett számú visszaszállítható tárolót és raklapot.

Ha a Megrendelő visszavon egy megrendelést vagy egy már leszállított megrendelést, vagy ha megfelelő indokolás nélkül megtagadja a Termékek átvételét, L'OREAL a megrendelt vagy át nem vett Termékek áfa nélkül számított ára 5%-a és a kiszállítás költsége összegének megfelelő összegű kötbér követelhet.

A Termékek szállítására a „CIP” szállítási feltételt (Incoterms 2010) kell alkalmazni. A szállítási cím a Szerződésben kerül meghatározásra. A szállítási címnek Magyarország területén belüli címnek kell lennie.

6. PANASZOK

A Megrendelő köteles a Termékek leszállítását követő három (3) munkanapon belül közölni a kartoncsomagolásban leszállított Termékekre vonatkozó bármiféle mennyiség, vagy látható hibákra vonatkozó panaszát. Amennyiben a Megrendelő vagy a fogyasztó meg van győződve róla, hogy a Termékek minőségű hibások, akkor panaszát haladéktalanul, az erre vonatkozó jogszabályi határidőn belül köteles közölni, vagy egyébként legkésőbb a Termékek Megrendelő általi átvételét követő huszonnegy (24) hónapon belül jogosult érvényesíteni. A Termékekre vonatkozó minden panasz írásban (postai küldemény, fax vagy e-mail útján) kell megtenni, a L'OREAL Magyarország Kozmetikai Kft. Ügyfélszolgálatának címezve (székhely: 1023 Budapest, Árpád Fejedelem útja 26-28.). A fax szám és az e-mail cím a számlán került feltüntetésre.

Amennyiben a panasz nem kerül benyújtásra a fentiek szerinti időtartamon belül, illetve módon, a Megrendelő jogosultsága a Termékek hibáival kapcsolatos panaszételre megszűnik.

L'OREAL nem vonható felelősségre a Termékekben adódó, a Megrendelő általi olyan tárolás eredményeképp felmerülő hibákért, amely nem volt jelen értekesítési feltételek 7. pontjának megfelelően biztosítva.

L'OREAL köteles értesíteni a Megrendelőt, hogy az egyes panaszok elfogadására vagy visszautasítására kerültek-e, valamint a rendezés módjáról. L'OREAL köteles választása szerint vagy kicserélni a hibás Termékeket hibával nem rendelkező Termékekre, vagy a panasszal érintett Termékek értékre kiterjedő jóváíró számlát kibocsátani a Megrendelő részére. A Megrendelő köteles L'OREAL részére minden szükséges segítséget megadni a panaszok rendezése érdekében, valamint megtéríteni L'OREAL részére az esetleges jogosulatlan panaszok rendezésével kapcsolatosan felmerült minden költséget.

Megfelelően kiszállított Termékek visszaküldésére – a felek ettől eltérő kifejezett megállapodása hiányában – nincs lehetőség.

7. A TERMÉKEK TÁROLÁSA

A Megrendelő köteles a Termékeket minden időben megfelelő körülmények között tárolni, azaz száraz (50%-nál alacsonyabb páratartalmú), tiszta környezetben, +4C és +30C közötti hőmérsékleten tartani. A Termékek nem tehető ki közvetlen napfénynek.

A Megrendelő köteles gondolkodni arról, hogy a L'OREAL-lal való együttműködés során a Termékek tárolására szolgáló raktára vagy egyéb helyisége legalább a Magyarországon a tároló helyiségek biztosítására általánosan tekinthető mértékben biztosítva legyen, kiváltképp természeti katasztrófák (tűz, árvíz, robbanás, stb.), rablás, stb. tekintetében. A Megrendelő L'OREAL kérésére bármely időben köteles a biztosítás igazolását részére megküldeni.

8. TANÚSÍTVÁNY, CÍMKÉK

L'OREAL nyilatkozik, hogy a Termékek magyarországi értékesítésre alkalmasak.

9. A CSOMAGOLÁSRA VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK

L'OREAL nyilatkozik, hogy a leszállított Termékek csomagolása minden esetben megfelel a csomagolásra vonatkozó jogszabályi előírások által megállapított követelményeknek.

10. TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE A FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

A Megrendelő a Termékeket minden esetben az eredeti csomagolásban, lezárt és sértetlen állapotban, az ajánlott felhasználási időtartamon belül köteles felkínálni és értekesíteni, még akkor is, ha az adott Termék valamely speciális értekesítési kampány keretein belül került értékesítésre.

A Megrendelő köteles továbbá a rá vonatkozó jogi szabályozások által megkövetelt minden fogyasztóvédelmi előírásnak eleget tenni, ideértve különösen azt, hogy köteles megfelelő módon tájékoztatni a fogyasztókat a Termékekre vonatkozó minden lényeges – így elsősorban az azok tulajdonságaira, összetételére, megfelelő felhasználására és rendeltetésszerű használatára vonatkozó – adatról.

L'OREAL köteles a Megrendelő részére belátása szerint vagy a Megrendelő írásbeli kérésére minden egyéb olyan adatot megadni a Termékek vonatkozásában, amely azok csomagolásán nincs feltüntetve.

A Megrendelő sem közvetlenül, sem közvetetten nem jogosult a Termékeket az Európai Gazdasági Térségben vagy az Európai Szabadkereskedelmi Társulás tagországainak területén kívülre exportálni. Ha a Megrendelő az Európai Gazdasági Térségben vagy az Európai Szabadkereskedelmi Társulás tagországainak területén belül értekesíti a Termékeket, azt saját kizárólagos felelősségre teszi, és abból L'OREAL részén a magyar jogszabályokban meghatározottakon kívül semmiféle következmény nem adódhat. A Megrendelő egyébként jogosult árazási politikáját saját maga kialakítani.

11. REKLÁMTEVÉKENYSÉG ÉS PROMÓCIÓS ANYAGOK

L'OREAL ingyenes reklám- és promóciós anyagokat biztosíthat a Megrendelő részére a Termékek promóciója céljából. Az ilyen anyagok L'OREAL tulajdonában maradnak, és a Megrendelő köteles azokat rendelkezésére állásuk teljes időtartama alatt minden kártól megóvni. L'OREAL jogosult a Megrendelőt bármikor felszólítani a reklám- és promóciós anyagok visszaszolgáltatására. Ha a Megrendelő nem tesz eleget az erre vonatkozó felszólításnak, L'OREAL jogosult belépni az anyagok tárolására használt helysége, és azok birtokát a Megrendelő költségére visszavenni.

A Megrendelő vállalja, hogy minden reklámanyagot hozzáférhetővé tesz a fogyasztók részére, illetve kiállít oly módon, amely a Termékek és L'OREAL jó hírnevét nem rontja.

L'OREAL előzetes írásbeli jóváhagyása hiányában a Megrendelő nem jogosult a L'OREAL szellemi tulajdonjoga tárgyát képező logók, védjegyek, cénevek vagy egyéb tárgyak bármiféle módon történő felhasználására, így kiváltképp nem kínálhatja azokat saját vagy harmadik fél termékei és szolgáltatásai értékesítése során.

12. AZ ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK MEGSZEGÉSE

Ha a Megrendelő megszegi jelen általános értekesítési feltételeket, L'OREAL jogosult ideiglenesen felfüggeszteni vagy végleges hatállyal felmondani a Megrendelő megrendeléseinek teljesítését és a Termékek szállítását.

Jelen általános értekesítési feltételek a Megrendelő általi, ismétlődő vagy lényeges megszegése esetén L'OREAL jogosult a Szerződést felmondani. Az általános értekesítési feltételek lényeges megszegésének minősül elsősorban a Megrendelő késedelme az esedékes összegek megfizetésre vonatkozásában, valamint a jelen értekesítési feltételek 7., 10., 11. és 13. pontjainak megsértése.

A jelen általános értekesítési feltételek értelmében felmerült bármely szerződéses kötbér megfizetése semmilyen mértékben nem korlátozza L'OREAL a károk teljes megtérítésének követelésére vonatkozó jogát.

13. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG, A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁBA VALÓ BELEEGYZÉS

A Megrendelő vállalja, hogy bizalmasan kezel a Termékekre, L'OREAL-ra és annak tevékenységére vonatkozó minden adatot, amelyről L'OREAL-lal való együttműködése során vagy azzal kapcsolatosan tudomást szerez, így kiváltképpen a Megrendelő nem adhat át harmadik felek részére a gyártási folyamatokra, üzleti és értekesítési stratégiákra, munkaszervezésre, igazgatási módokra és módszerekre és egyéb, a nyilvánosság részére általánosan nem hozzáférhető adatot, illetve olyan adatot, amelynek közzététele L'OREAL részére kárt okozhat. A Megrendelő egyébként az ilyen eseményekhez kapcsolódó minden alkalmazandó jogkövetkezménynek köteles alávetni magát.

A Megrendelő, mint természetes személy és mint jogi személy beleegyezik, hogy szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében L'OREAL feldolgozza a Megrendelő személyes adatait, illetve jogi személy esetén a Megrendelőre vonatkozó, a Megrendelővel folytatott szerződéses jogviszonya során a Megrendelő által L'OREAL információs rendszerein keresztül részére biztosított minden adatot a Megrendelő és L'OREAL között fennálló szerződéses jogviszony teljes időtartama alatt, vagy adott esetben annak felmondása utána a Megrendelő és L'OREAL között fennálló szerződéses kötelezettségek végső rendezéséig. A Megrendelő beleegyezik, hogy ezen adatok megosztásra kerülhetnek a L'OREAL csoporthoz tartozó más gazdasági társaságokkal.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen általános értekesítési feltételek 2016. április 1. napjával, határozatlan időre lépnek hatályba. Jelen általános értekesítési feltételek minden korábbi változat hatályát megszüntetik és azok helyébe lépnek.

A Felek közti megállapodásra Magyarország joga alkalmazandó. A jelen általános értekesítési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

A L'OREAL a Ptk. 6:78.§ (2)-re tekintettel ezúton külön felhívja a Megrendelő figyelmét a jelen értekesítési feltételek 1, 2, 3, 4, 5, 6. és 7. pontjainak rendelkezéseire, amelyeket a Megrendelő fenntartások nélkül, kifejezetten elfogad.

Az aláírással a Megrendelő kijelenti, hogy megismerte jelen általános értekesítési feltételeket, és tisztában van azzal a ténnyel, hogy ezek szabályozzák a L'OREAL-lal fennálló szerződéses jogviszonyát.

A felek megegyeznek hogy a felmerülő vitákat békésen igyekeznek rendezni. Amennyiben ez lehetetlenné bizonyul, akkor - eltérő megállapodás hiányában - a L'OREAL székhelye szerint illetékességgel rendelkező bíróságok rendelkeznek kizárólagos illetékességgel a Felek közti jogviták elbírálására.

15. KOMMUNIKÁCIÓ

L'OREAL a felmerülő kérdésekre az alábbi telefonszámokon válaszol: +36 438 21 00.