

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO UŽÍVÁNÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK www.lorealproshop.cz
s účinností od 1. 11. 2019

PRÁVNÍ OZNÁMENÍ

URL: <https://www.lorealproshop.cz>

společností L'ORÉAL ČESKÁ REPUBLIKA S.R.O., se základním kapitálem ve výši 4,108,012 EUR, se sídlem na PLZEŇSKÁ 213/11, 150 00 PRAHA 5, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v PRAZE pod identifikačním číslem 60491850, jednající jménem svých značek za divizi profesionálních produktů.

Daňové identifikační číslo: CZ60491850

Kontaktní údaje – e-mail: Ceslor.CSprof@loreal.com- Telefonní číslo: +420 222 777 989

Provozuje: společnost L'ORÉAL ČESKÁ REPUBLIKA S.R.O. se základním kapitálem ve výši 4,108,012 EUR, se sídlem na PLZEŇSKÁ 213/11, 150 00 v PRAZE 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v PRAZE pod identifikačním číslem 60491850.

Telefonní číslo: +420 222 777 989

Vítejte na internetových stránkách www.lorealproshop.cz (dále jen „**Internetové stránky**“).

Přečtěte si prosím pozorně tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) i Podmínky užívání Internetových stránek (dostupné [zde](#)) a Zásady ochrany soukromí (dostupné [zde](#)), které upravují vaše chování při prohlížení těchto Internetových stránek a náš vzájemný vztah, pokud si prostřednictvím těchto Internetových stránek objednáte jakékoli produkty (dále jen „**Produkty**“).

Proč účely těchto VOP se „**Vámi**“ nebo „**Kupujícím**“ rozumí:

- a) právnická osoba – obchodní korporace, která podniká v oblasti poskytování kadeřnických služeb či prodeji kadeřnických produktů koncovým zákazníkům v kadeřnických salonech nebo
- b) fyzická osoba - kadeřník, který provozuje samostatnou soustavou činnost, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, za účelem dosažení zisku a za podmínek stanovených zákonem č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů

a prohlíží si tyto Internetové stránky nebo si prostřednictvím těchto Internetových stránek objednává Produkty; „**Námi**“ nebo „**Prodávajícím**“ se rozumí společnost uvedená v právním oznámení výše; Kupující a Prodávající budou dále společně označováni jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“.

Při jakékoli objednávce Produktu nabízeného na těchto Internetových stránkách musíte tyto VOP vzít na vědomí a výslovně s nimi souhlasit tím, že během objednávání označíte

Zaškrtnutím potvrzují, že jsem si přečetl/a a akceptuji **Všeobecné obchodní podmínky** a že jsem oprávněn/a objednávat produkty za tento salón.

Tyto VOP platí výhradně s vyloučením veškerých jiných obchodních podmínek, jež upravují prodej v maloobchodních prodejnách či jakoukoli jinou distribuci nebo marketingové kanály.

V souladu s platnými právními a správními předpisy se tímto stanovuje, že potvrzení objednávky podle těchto VOP se považuje za elektronickou smlouvu uzavřenou mezi Smluvními stranami a za platný důkaz pro obě Smluvní strany o celé objednávce a veškerých částkách splatných v rámci takové objednávky.

1.	PODMÍNKY NÁKUPU	3
2.	PRODUKTY – CENY	3
	A) PRODUKTY	3
	B) NEDOSTUPNOST PRODUKTU.....	3
	C) CENY	3
3.	UKLÁDÁNÍ A POTVRZOVÁNÍ OBJEDNÁVEK	4
	A) PODMÍNKY OBJEDNÁVÁNÍ	4
	B) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY	4
	C) DŮKAZ OBJEDNÁVKY	4
4.	PLATEBNÍ PODMÍNKY	4
5.	DODÁNÍ A PŘEVZETÍ	4
6.	ZÁKONNÉ ZÁRUKY	4
7.	PRÁVNO NA ODSTOUPENÍ	5
8.	MEDIACE	6
9.	OSOBNÍ ÚDAJE	6
	A) OSOBNÍ ÚDAJE	6
	B) SOUBORY COOKIE	6
10.	JINÁ USTANOVENÍ	6
	A) VYŠŠÍ MOC	6
	B) ČÁSTEČNÁ NEPLATNOST	6
	C) CELÉ VOP	6
	D) ZMĚNY VOP	7
	E) ROZHODNÉ PRÁVO	7

1. PODMÍNKY NÁKUPU

Veškeré Produkty nabízené na těchto Internetových stránkách jsou určeny výhradně Kupujícím, kteří jsou (i) zletilí (nezletilé osoby musejí mít řádné oprávnění od svého zákonného zástupce, aby na těchto Internetových stránkách mohly provádět objednávky) a (ii) plně svéprávní k provádění objednávek na těchto Internetových stránkách. Tímto si vyhrazujeme právo od Vás příležitostně vyžadovat doklad totožnosti dokládající váš věk nebo uvedené oprávnění od zákonného zástupce. Vyhrazujeme si právo neprovést objednávku nebo z naší databáze zákazníků / potenciálních zákazníků vyřadit jakéhokoli Kupujícího, jenž takový požadavek nesplní nebo nesplní požadavky uvedené v těchto VOP.

Tímto se stanovuje, že Produkty jsou určeny pro profesionální potřebu Kupujícího, která musí souviset s jeho profesní činností, včetně dalšího prodeje Produktů.

2. PRODUKTY – CENY

a) Produkty

Produkty nabízené k prodeji na těchto Internetových stránkách se rozumí Produkty na nich zobrazené v den, kdy si Kupující tyto Internetové stránky prohlíží.

Kupující tímto bere na vědomí, že jakékoli fotografie či popisky používané pro popis Produktů se v průběhu času mohou měnit.

b) Nedostupnost Produktu

Pokud je Produkt nedostupný, budeme Vás o jeho nedostupnosti informovat:

- během objednávání: objeví se oznámení, že požadovaný Produkt není na skladě. V tomto případě není možno daný produkt objednat.

c) Ceny

Ceny jsou uvedeny v Českých korunách (CZK) a platí pro Českou republiku. Ceny zahrnují veškeré slevy a DPH platnou v den provedení objednávky. Jakékoli změny platné sazby DPH se odrazí v cenách Produktů. Minimální hodnota objednávky je 5.000,- CZK či dle smlouvy s konkrétním Brandem. Pokud bude hodnota objednávky nižší, není možno ji provést.

Níže uvedené ceny zahrnují náklady na jakékoli zpracování a dodání.

Prodávající si vyhrazuje právo průběžně měnit ceny, ovšem cena za Produkty bude účtována na základě ceníku platného při provedení dané objednávky.

3. UKLÁDÁNÍ A POTVRZOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

a) Podmínky objednávání

Před provedením objednávky musí Kupující nejdříve navštívit Internetové stránky.

Kupující si může prohlížet různé Produkty nabízené k prodeji v den, kdy si prohlíží tyto Internetové stránky, a vyhledávat je (i) prohlížením různých kategorií Produktů, (ii) zadáním názvu Produktu přímo do vyhledávače nebo (iii) kliknutím na danou stránku na mapě Internetových stránek ve spodní části každé stránky, čímž bude přesměrován na celou nabídku Produktů.

Při prohlížení Internetových stránek může Kupující provést objednávku jednoduše kliknutím na příslušný odkaz pro přidání Produktu do nákupního košíku.

Jakmile Kupující dokončí výběr, zobrazí se mu počet Produktů v jeho nákupním košíku. Tímto se stanovuje, že obsah nákupního košíku zůstává i po uplynutí určitého časového limitu.

Kupující poté může pokračovat v prohlížení nebo kliknout na svůj nákupní košík, aby se mu na obrazovce zobrazil jeho obsah: v košíku uvidí veškeré objednané zboží včetně stručného popisu každého Produktu, celkovou částku za objednávku, fakturační a doručovací údaje.

Kupující se může vrátit zpět a doplnit, změnit či zrušit objednávku, dokud ji závazně nepotvrdí každý den do 10:00 hodin. Po této hodině již nebude možno v daný den objednávku Prodávajícím zpracovat. Tato objednávka bude zpracována až následující pracovní den po dni, kdy Kupující objednávku potvrdil. Pokud si Kupující chce vybrat další Produkty, může si dále prohlížet Internetové stránky se zárukou, že již vybrané Produkty v jeho nákupním košíku zůstanou ale pouze do 10:00 hodin jak je stanoveno výše.

Jakmile si Kupující vybere Produkty, může si je objednat potvrzením objednávky, které provede kliknutím na příslušný odkaz.

Kupující bere na vědomí, že údaje sdělené Prodávajícím, jež jsou ukládány v IT systémech Kupujícího a jeho subdodavatelů, jsou správné a představují platný důkaz jeho totožnosti. Tímto se stanovuje, že zacházení s uvedenými osobními údaji se řídí Zásadami ochrany soukromí dostupnými [zde](#)

b) Potvrzení objednávky

Při potvrzení objednávky a po ověření příslušné platby v souladu s níže uvedenými podmínkami se zobrazí shrnutí objednávky Kupujícího v sekci „Přehled plateb“, včetně zejména referenčního čísla objednávky.

Prodávající neprodleně odešle na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím e-mail s potvrzením objednávky, které bude obsahovat zejména následující informace:

- totožnost Prodávajícího a jeho kontaktní údaje,
- referenční číslo objednávky přidělené při provedení objednávky
- shrnutí objednávky a stručný popis Produktů,
- celkovou cenu objednávky s daní včetně strukturální slevy,
- práva a zákonné záruky, na které má Kupující nárok,
- potvrzení částky s možností přidání produktů do výše stanovené doby dle odst. 2. písm. a) bod. (iii),

Prodávající si ponechává vlastnické právo k objednanému Produktu (Produktům), dokud neobdrží platbu jeho plné ceny a jakékoli další výdaje

c) Důkaz objednávky

Prodávající a Kupující se tímto výslovně zavazují, že e-maily pro obě Smluvní strany představují platné důkazy, stejně jako jakékoli automatizované záznamové systémy využívané na Internetových stránkách, zejména v souvislosti s typem a datem objednávky.

Pokud to dovolují předpisy běžného práva, je Kupující oprávněn získat přístup k elektronické smlouvě uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím, a to kontaktováním zákaznického servisu Ceslor.CSprof@loreal.com a po poskytnutí veškerých vyžadovaných informací, včetně čísla objednávky a kontaktních údajů Kupujícího.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Částka k úhradě Kupujícím bude ve výši uvedené na potvrzení objednávky, které se zobrazí na příslušné stránce, a následně ho Prodávající e-mailem zašle Kupujícím.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli objednávku nebo její dodání v případě, že (i) Prodávající má s Kupujícím jakékoli spory, (ii) Kupující je v jakémkoli prodlení s platbou za jakoukoli objednávku nebo její část nebo (iv) došlo k jakémukoli prodlení či neúplné platbě.

5. DODÁNÍ A PŘEVZETÍ

Dodání a převzetí zboží se řídí našimi [Všeobecnými obchodními podmínkami](#).

6. ZÁKONNÉ ZÁRUKY

a) Popis zákonných záruk

Podle platných právních předpisů České republiky je Prodávající povinen dodat Produkt v souladu s objednávkou učiněnou Kupujícím a odpovídá za případné nesplnění zákonných podmínek při jeho dodání.

V tomto ohledu pro účely dodržení zákonných podmínek podle této smlouvy bude Produkt splňovat následující podmínky:

1. Produkt musí být vhodný pro použití, které lze obecně od takového Produktu očekávat, a je-li to relevantní, musí:

- odpovídat popisu poskytnutému Prodávajícím a mít stejné vlastnosti, které Prodávající Kupujícímu ukázal na jakémkoli vzorku nebo modelu,
- mít vlastnosti, které Kupující může oprávněně očekávat na základě veřejných prohlášení Prodávajícího, producenta nebo výrobce či jejich zástupce, včetně jakýchkoli reklam nebo informací na etiketě; nebo

2. musí vykazovat konkrétní vlastnosti, které byly ujednány dohodou mezi Smluvními stranami, případně být vhodný ke konkrétnímu účelu, ke kterému ho Kupující může chtít použít, a který Prodávajícímu sdělil a Prodávající ho odsouhlasil.

Obdobně je Prodávající povinen poskytnout záruku na skryté vady u veškerého prodáváného zboží, jež by jej činily nevhodnými k zamýšlenému užití nebo jež by mohly omezit takové užití do takové míry, že Kupující by si je nekoupil, případně by si je koupil za nižší cenu, kdyby si takových vad byl vědom.

b) Jak postupovat

Pokud dodané Produkty nejsou v souladu s Produkty objednanými Kupujícím nebo pokud mají skryté vady, pošle Kupující e-mail zákaznickému servisu Prodávajícímu kliknutím na adresu Ceslor.CSprof@loreal.com, aby oznámil, že Produkt nespĺňuje podmínky či má skryté vady.

Zákaznický servis Prodávajícího potvrdí obdržení žádosti Kupujícího a následný postup. Jakmile Kupující obdrží pokyny od zákaznického servisu Prodávajícího, vrátí Produkty, které nespĺňují podmínky nebo mají skryté vady obchodnímu zástupci či samotnému dopravci, který je zajištěn Prodávajícím.

Takové produkty budou vráceny (i) celé, nepoužité a v původním nepoškozeném balení a (ii) pokud možno i se svým původním vnějším obalem a formulářem pro vrácení zboží spolu s kopií faktury.

Dále Prodávající nepřijme žádné balíky na dobírku. Jakákoli rizika spojená s vrácenými Produkty nese Kupující.

Při převzetí Produktů, které podle Kupujícího nespĺňují podmínky či mají skryté vady, Prodávající Produkty zkontroluje, aby mohl určit, zda podmínky splňují, či ne. Podobně Prodávající může Produkty vrácené Kupujícím podrobit zkoušce jakosti, aby zkontroloval, zda vrácené Produkty skutečně jsou původními Produkty. Tímto se sjednává, že zmíněné kontroly budou v rámci možností provedeny co nejrychleji, ovšem nejpozději ve lhůtě 30 dnů.

c) Obsah zákonných záruk

Pokud se potvrdí, že Produkty nespĺňují podmínky, nebo jsou zjištěny skryté vady, bude postup následující:

Kupující má možnost nechat si Produkt vyměnit, přičemž náklady budou hrazeny podle platných právních předpisů. V tomto ohledu má Kupující (i) nárok podat reklamaci ve lhůtě dvou (2) let po dodání Produktu a (ii) po dobu čtyřadvaceti (24) měsíců od dodání Produktu nenese důkazní břemeno prokázání nesplnění podmínek u Produktu.

Pro účely uplatnění záruky na skryté vady prodáváného zboží může Kupující nákup buď zrušit, nebo dostat slevu.

7. PRÁVNO NA ODSTOUPENÍ

a. Oznámení o odstoupení Prodávajícímu

Kupující má právo na odstoupení, které může uplatnit ve lhůtě čtrnácti (14) celých dnů, aniž by musel uvést jakýkoli důvod nebo platit jakoukoli sankci, přičemž ponese veškeré náklady na vrácení. Uvedená lhůta pro odstoupení vyprší po čtrnácti (14) celých dnech následujících po dni, kdy Kupující nebo jakákoli jím určená třetí osoba jiná než Dopravce Produkty fyzicky převezme.

Pokud si Kupující v rámci jedné objednávky objednal více Produktů, nebo pokud byly Produkty dodávány postupně, nezačne lhůta pro odstoupení běžet, dokud Kupující nebo jakákoli jím určená třetí osoba jiná než Dopravce fyzicky nepřevzme poslední Produkt nebo poslední část objednávky.

Kupující své právo na odstoupení uplatní posláním oznámení o takovém odstoupení Prodávajícímu, které bude obsahovat jednoznačné prohlášení a bude posláno ve zmíněné lhůtě zejména následujícími způsoby:

- (i) e-mailem na adresu: Ceslor.CSprof@loreal.com
- (ii) předáním obchodnímu zástupci Prodávajícího.

Lhůta pro odstoupení bude považována za dodrženu, pokud Kupující pošle oznámení, ve kterém uplatní své právo na odstoupení, ve zmíněné lhůtě pro odstoupení.

b. Vracení zrušených Produktů

Pokud Kupující pošle oznámení o odstoupení, vrátí Produkty Kupujícímu celé, nepoužité, v původním nepoškozeném balení a pokud možno i s jeho původním vnějším obalem a formulářem pro vrácení zboží spolu s kopií faktury bez zbytečného odkladu nejpozději do čtrnácti (14) dnů po odeslání oznámení o odstoupení obchodnímu zástupci. Zmíněná lhůta bude považována za dodrženu, pokud budou Produkty vráceny ve čtrnáctidenní (14denní) lhůtě pro zrušení.

Pokud Kupující Produkty ve zmíněné lhůtě čtrnácti (14) dnů po poslání oznámení o odstoupení nevrátí, nedostane žádnou náhradu.

Veškeré náklady na vrácení Produktů ponese Kupující.

8. MEDIACE

Pokud máte jakýkoli problém s objednávkou, kontaktujte prosím náš zákaznický servis:

Ceslor.CSprof@loreal.com

+420 222 777 989

9.00 – 16.00 hod

9. OSOBNÍ ÚDAJE

a) Osobní údaje

Veškeré informace o tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji, naleznete v našich [Zásadách ochrany soukromí](#).

b) Soubory cookie

Soubory cookie jsou malé soubory, které se ukládají ve Vašem přístroji, když prohlížíte Internetové stránky (například zobrazené stránky, datum a čas takového zobrazení atd.), a které mohou být přečteny kdykoli si zobrazíte stejné Internetové stránky (dále jen „Soubory cookie“).

10. JINÁ USTANOVENÍ

a) Vyšší moc

Žádná ze Smluvních stran neponese odpovědnost za jakékoli neplnění svých povinností nebo některé z nich podle těchto VOP, pokud k takovému porušení povinnosti dojde v důsledku vyšší moci.

Vyšší mocí se rozumí jakákoli událost splňující kritéria definovaná příslušnými právními předpisy České republiky.

Smluvní strana, u níž nastala událost vyšší moci, o této skutečnosti informuje druhou Smluvní stranu do pěti (5) dnů ode dne, kdy k takové události vyšší moci došlo. Smluvní strany se tímto zavazují, že se setkají, co nejdříve to bude z praktického hlediska možné, aby se vzájemně dohodly na podmínkách plnění objednávky během události vyšší moci. Pokud přerušení provozu v důsledku vyšší moci trvá po dobu jednoho (1) měsíce či déle a pokud Prodávající nemůže objednané Produkty poskytnout, zaplatí Kupujícímu náhradu.

b) Částečná neplatnost

Pokud se jakákoli ustanovení těchto VOP stanou nebo budou shledána neplatnými podle jakéhokoli právního či správního předpisu nebo pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, všechna ostatní ustanovení zůstanou v plném rozsahu platná a účinná.

c) Celé VOP

Tyto VOP a souhrnná objednávka poslané Kupujícímu tvoří jedinou smlouvu a představují úplné ujednání Smluvních stran.

V případě jakéhokoli rozporu mezi jakýmkoli ze zmíněných dokumentů mají přednost tyto VOP.

d) Změny VOP

Tímto se stanovuje, že Kupující si může uložit či vytisknout tyto VOP, pokud v nich nebude provádět žádné změny.

Platné VOP budou kdykoli přístupné kliknutím na odkaz „Všeobecné obchodní podmínky“ dostupným na všech stránkách těchto Internetových stránek.

Prodávající může tyto VOP průběžně aktualizovat. Jakákoli taková aktualizace bude oznámena prostřednictvím předchozího upozornění zobrazeného na Internetových stránkách.

e) Rozhodné právo

Tyto VOP a úplné ujednání mezi Kupujícím a Prodávajícím se řídí právem České republiky. V případě jakéhokoli sporu mezi Kupujícím a Prodávajícím, který nebude vyřešen prostřednictvím mediace v souladu se článkem 8 výše, bude tento spor předložen příslušným českým soudům.

V Praze dne 01.11. 2019

L'ORÉAL ČESKÁ REPUBLIKA S.R.O